



Information zur Sicherem E-Mail

Warum Sichere E-Mail?

Mit der Sicherem E-Mail bietet die Sparkasse Pforzheim Calw ihren Geschäftspartnern die Möglichkeit, vertrauliche Informationen sicher auszutauschen. Sie kommunizieren über einen Webmailer mit einer SSLverschlüsselten (HTTPS) Internetverbindung.

Anforderungen zur Nutzung der Sicherem E-Mail

Für die Nutzung des Sicherem E-Mail-Systems benötigen Sie einen Internetzugang und einen Browser.

Registrierung für Sichere E-Mail

Für die Teilnahme an der verschlüsselten E-Mailkommunikation mit der Sparkasse Pforzheim Calw müssen Sie sich einmalig kostenfrei registrieren.

- 1.) Nehmen Sie Kontakt mit Ihrem Berater auf und vereinbaren Sie den Versand von sensiblen Daten über Sichere E-Mail.
- 2.) Sie erhalten eine Registrierungs-mail von der Sparkasse Pforzheim Calw. In dieser E-Mail ist Ihr Berater namentlich aufgeführt:



- 3.) Ihr Ansprechpartner in der Sparkasse wird Sie zeitnah telefonisch oder per Telefax kontaktieren und Ihnen das Registrierungspasswort mitteilen.
- 4.) Dieses Registrierungspasswort ist nur für die Erstanmeldung gültig. Anschließend werden Sie zu einem Wechsel des Passwortes aufgefordert.
- 5.) Vergeben Sie ein neues Passwort. Dieses muss aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Es muss Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten.
- 6.) Nun können Sie Sichere E-Mail nutzen.

Wichtige Hinweise:

- Die E-Mails bleiben 180 Tage lang auf dem Web-Server der Sparkasse gespeichert.
- Die Anmeldung und Identifizierung erfolgt über Ihre Webbrowser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort.
- Ist eine neue Nachricht in Ihrem Sichere E-Mail Postkasten eingegangen, erhalten Sie eine Benachrichtigung in Ihren „normalen“ Mail-Eingang mit einem Link zum Aufruf des Sicherem E-Mail-Systems. Dateianhänge können von diesem System auf den jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

Viel Erfolg mit der Sicherem E-Mail Ihrer Sparkasse Pforzheim Calw!

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an:

Sparkasse Pforzheim Calw – Kunden-Direkt-Service – Tel.: 07231 99-0 – info@skpfcw.de